

ALGEMENE VOORWAARDEN

ARTIKEL 1. | DEFINITIES

In deze algemene voorwaarden worden de volgende termen, steeds met hoofdletter aangeduid, in de navolgende betekenis gebruikt.

1. Studio Saila Loré: de gebruiker van deze algemene voorwaarden, gevestigd aan Ganzevoortsingel 14, 9711 AL Groningen, ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 87308061.
2. Klant: iedere natuurlijke of rechtspersoon die met Studio Saila Loré een Overeenkomst heeft gesloten of beoogt te sluiten.
3. Consument: een Klant, natuurlijk persoon, niet handelend voor doeleinden die binnen zijn beroeps- of bedrijfsactiviteiten vallen.
4. Partijen: Studio Saila Loré en de Klant gezamenlijk.
5. Overeenkomst: iedere overeenkomst tussen Partijen in het kader waarvan Studio Saila Loré zich tegenover de Klant heeft verbonden tot het verlenen van Diensten en/of de levering van Producten.
6. Overeenkomst op afstand: een Overeenkomst die tussen Studio Saila Loré en een Consument wordt gesloten in het kader van een georganiseerd systeem voor contractsluiting op afstand, zonder gelijktijdige persoonlijke aanwezigheid van Studio Saila Loré en de Consument en waarbij, tot en met het moment van het sluiten van de Overeenkomst, uitsluitend gebruik wordt gemaakt van één of meer middelen voor communicatie op afstand. Een Overeenkomst is aldus geen Overeenkomst op Afstand indien daarbij geen georganiseerd systeem voor contractsluiting op afstand wordt gebruikt, bijvoorbeeld als de Consument de contactgegevens van Studio Saila Loré op internet opzoekt en per e-mail of telefonisch een Overeenkomst sluit. Ook is geen sprake van een Overeenkomst op Afstand indien Studio Saila Loré vóór het sluiten van de Overeenkomst de Consument heeft bezocht, bijvoorbeeld ter inventarisatie of kennismaking.
7. Abonnement: een Overeenkomst die voorziet in het periodiek door Studio Saila Loré stylen van een woning.
8. Diensten: de door Studio Saila Loré in het kader van de Overeenkomst te verlenen diensten, waaronder, niet limitatief bedoeld en in de meest ruime zin des woords, begrepen kunnen zijn, het verlenen van advies met betrekking tot interieur en materialen, het vervaardigen van een Ontwerp, begeleiding bij het realiseren van Ontwerpen en stylen van woningen.
9. Ontwerp: elk in het kader van de Overeenkomst door Studio Saila Loré vervaardigd of te vervaardigen impressie van een te realiseren situatie, zoals, maar niet beperkt tot, een interieurontwerp, indelingsplan, 3D-visualisatie, verfplan, behangplan, lichtplan en meubelontwerp.
10. Producten: de in een voorkomend geval in het kader van een Overeenkomst door Studio Saila Loré aan de Klant te leveren zaken (voor menselijke beheersing vatbare stoffelijke objecten), bijvoorbeeld kussens, plaid, poefen en plukboeketten.
11. Schriftelijk: zowel communicatie op schrift als communicatie per e-mail.

ARTIKEL 2. | ALGEMENE BEPALINGEN

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van Studio Saila Loré, iedere Overeenkomst en alle daaruit voortvloeiende rechtsverhoudingen tussen Partijen.
2. De toepasselijkheid van de eventuele algemene voorwaarden van de Klant wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
3. Van het bepaalde in deze algemene voorwaarden kan uitsluitend uitdrukkelijk en Schriftelijk worden afgeweken, zoals middels de door de Klant aanvaarde offerte van Studio Saila Loré. Indien en voor zover hetgeen Partijen uitdrukkelijk en Schriftelijk zijn overeengekomen, afwijkt van het bepaalde in deze algemene voorwaarden, geldt hetgeen Partijen uitdrukkelijk en Schriftelijk zijn overeengekomen.

4. Vernietiging of nietigheid van een of meer van de bepalingen uit deze algemene voorwaarden of de Overeenkomst als zodanig, tast de geldigheid van de overige bedingen niet aan. In een voorkomend geval zijn Partijen verplicht om in onderling overleg een vervangende regeling te treffen. Daarbij wordt zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht genomen.

ARTIKEL 3. | AANBOD EN TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST

1. Elk aanbod van Studio Saila Loré is vrijblijvend, ook in geval het aanbod voor een bepaalde tijd geldig is. Studio Saila Loré kan haar aanbod tot onverwijld, althans zo spoedig mogelijk na de aanvaarding daarvan door de Klant, nog herroepen. In geval in zodanig geval reeds betaling door de Klant heeft plaatsgevonden, bijvoorbeeld in geval van een bestelling in de webwinkel van Studio Saila Loré, zal Studio Saila Loré onverwijld, althans zo spoedig mogelijk, voor terugbetaling zorgdragen.
2. Aan een aanbod van Studio Saila Loré dat een kennelijke fout of vergissing bevat, kan de Klant geen rechten ontleen.
3. Iedere Overeenkomst komt, onverminderd het bepaalde in lid 1, tot stand op het moment dat de Klant het aanbod van Studio Saila Loré op de eventueel daartoe door Studio Saila Loré aangewezen wijze heeft aanvaard. Indien de aanvaarding van de Klant afwijkt van het aanbod van Studio Saila Loré, komt de Overeenkomst niet conform deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Studio Saila Loré anders aangeeft.
4. Indien Studio Saila Loré de Klant, naar aanleiding van een mondeling gesloten Overeenkomst, een Schriftelijke bevestiging daarvan verstrekt, wordt geacht dat deze bevestiging de Overeenkomst juist en volledig weergeeft, tenzij de Klant ter zake binnen twee werkdagen na ontvangst van de bevestiging gemotiveerd en Schriftelijk heeft geklaagd.
5. Indien de Klant de Overeenkomst namens een andere natuurlijke of rechtspersoon sluit, verklaart hij door het aangaan van de Overeenkomst daartoe bevoegd te zijn. De Klant is naast deze (rechts)persoon hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de uit die Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen.